

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2007. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Jakarta : Alfabeta, Hal. 147-148.
- Bike, grab. *Grabbike jabodetabek informasi terbaru*. Grabbike.
- Frisda, Pitaria. 2016. *Pengaruh kualitas pelayanan, citra merek terhadap repurchase intention dengan mediasi kepuasan pelanggan*. Karya ilmiah. Jakarta: Program Sarjana Universitas Esa Unggul.
- Group, Frountier Consulting. 2016. *Top brand index kategori jasa transportasi online*. Frountier Consulting Group.
- Haryanto, Edi. 2013. *Kualitas layanan, fasilitas dan harga pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna jasa layanan pada kantor Samsat Manado*. Jurnal EMBA Vol.1 No.3 September 2013, Hal.750-760.
- Kotler, & Amstrong. (2004). *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta: Gramedia.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kopetensi*. Jakarta: Salemba Empat, Hal. 8.
- Mar'ati, Nafisa Choirul. 2015. *Pengaruh kualitas layanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan jasa transportasi ojek online (Studi pada konsumen gojek di Surabaya)*. Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN) | Vol 3, No 3, (2016), Hal. 1-12.
- Marwanto, sigit. 2016. *Analisis pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan konsumen go-jek*. Karya ilmiah. Jakarta: Program Sarjana Universitas Esa Unggul.
- Ofela, Hana. 2016. *Pengaruh harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen kebab KingAbi*. Jurnal ilmu dan riset manajemen : vol.5, No.1 Januari 2016, Hal.1-15.
- Oktavianty, Putri. 2014. *Analisis pengaruh citra merek, kualitas produk dan harga terhadap keputusan pembelian produk oriflame di Jakarta Utara*. Karya ilmiah. Jakarta : program sarjana Universitas Esa Unggul.
- Piri, Henri G. *Kualitas Pelayanan Jasa Pengaruhnya Dalam Loyalitas Pelanggan pada Steiner Salon Manado*. Jurnal EMBA, Vol.1 No.4 Desember 2013. Hal 504-513.

- Sondakh, Conny. 2014. *Kualitas layanan, citra merek dan pengaruhnya terhadap kepuasan nasabah dan loyalitas nasabah tabungan (studi pada nasabah taplus BNI Cabang Manado)*. Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Vol.3, No.1, 2014:19-32.
- Sugiyono. 2014. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta, Hal.85 .
- Sukmawati, Kartika. 2011. *Pengaruh kualitas layanan, harga dan kepuasan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan jasa transportasi kereta api eksekutif*. Jurnal jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi-Universitas Gunadarma (2011).
- Tambunan, Putri Rahmayanti. 2015. *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada PT.JNE perwakilan kawalayaan tahun 2014*. Jurnal Banking and Management Review Vol.4 No.2 November 2015, Hal.554-566.
- Yordan, jofie. Kumparan. *Daftar lengkap tarif baru go-ride per 5 april 2017*.